



Hinweis über das Rückgaberecht

1. Sie haben als Verbraucher, also als natürliche Person, die das Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB), das Recht, die Ware ohne irgendeine Begründung innerhalb von zwei Wochen (bei eBay: einem Monat) zurückzusenden. Vor Absendung der Ware bitten wir in jedem Fall zunächst um Rücksprache mit uns:

TÖPFERHOF BROCKHAGEN

**Heike Kunter
Heckenweg 5
33803 Steinhagen**

**Telefon: 05204/4839
Telefax: 05204/7283
Email: info@toepferhof.info**

2. Als Verbraucher haben Sie das Recht, die Rücknahme der Ware innerhalb von zwei Wochen (bei Ebay: 1 Monat) zu verlangen, wenn die Ware nicht als Paket versandt werden kann.

3. Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt, in dem Sie diese Belehrung über Ihr Rückgaberecht erhalten haben, jedoch nicht vor Erhalt der Ware.

Das Rückgaberecht kann nur durch Rücksendung der Ware oder, wenn diese nicht als Paket versandt werden kann, durch das Rücknahmeverlangen innerhalb der obigen Frist ausgeübt werden.

4. Die Frist ist gewahrt, wenn die Ware oder das vorstehende Rücknahmeverlangen vor Ablauf der Frist an uns abgesandt wurde und zwar an folgende Adresse:

TÖPFERHOF BROCKHAGEN

**Heike Kunter
Heckenweg 5
33803 Steinhagen**

**Telefax: 05204/7283
Email: info@toepferhof.info**

5. Wir erstatten nach Eingang der Ware umgehend den Kaufpreis und die Rücksendekosten auf das vom Besteller angegebene Konto. Darüber hinaus anfallende Rücksendekosten, z.B. für Express- oder Nachtsendungen werden nicht erstattet.

6. Bei wesentlichen Verschlechterungen der zurückgesandten Ware, die der Verbraucher zu vertreten hat, behalten wir uns ausdrücklich vor, Ersatz zu verlangen. Auch der Wert der Gebrauchsüberlassung, d.h. der tatsächlichen Nutzung der Ware durch den Besteller, ist zu vergüten. **Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Die Wertersatzpflicht kann vermieden werden, wenn der Käufer die Sache nicht wie ein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.**

7. Das Rückgaberecht besteht nicht bei Produkten, die nach Kundenspezifikationen angefertigt wurden. Ferner besteht kein Rückgaberecht, wenn der Besteller die Ware als Unternehmer bestellt hat, also der Besteller eine natürliche oder juristische Person oder Personengesellschaft ist, die bei Abschluss dieses Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Ende der Rückgabebelehrung